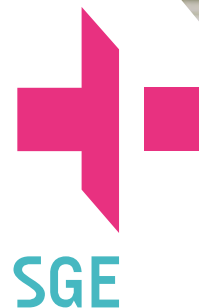


# PATIËNTENPARTICIPATIE

SGE cliëntenraad & klankbordgroepen



ALTIJD IN DE BUURT



# PATIËNTENPARTICIPATIE

Het zijn onze patiënten die het beste weten wat er goed is aan de zorg die we bieden. En wat er beter kan!

Uit de Philips Medische Dienst is SGE in 1982 ontstaan. SGE biedt inmiddels aan ruim 80.000 Eindhovenaren zorg vanuit 10 gezondheidscentra, verspreid over de wijken van Eindhoven.

SGE neemt de inbreng van alle patiënten serieus. In deze folder treft u informatie aan over de manieren waarop patiënten kunnen meedenken en advies kunnen geven. Meer informatie? Kijk op [www.sge.nl](http://www.sge.nl).

Vanuit alle gezondheidscentra van SGE kunnen patiënten meedenken en advies geven over onze zorg- en dienstverlening. Dit gebeurt middels een cliëntenraad voor de gehele SGE en klankbordgroepen per gezondheidscentrum.

## CLIËNTENRAAD

De cliëntenraad is een officieel adviesorgaan van SGE. In de cliëntenraad nemen patiënten vanuit alle gezondheidscentra van SGE zitting. De

cliëntenraad overlegt een aantal malen per jaar met de raad van bestuur en denkt mee over onderwerpen die voor de patiënten van SGE van belang zijn. Jaarlijks is er een openbare bijeenkomst voor alle wijkbewoners van Eindhoven. Eventuele ideeën worden besproken en vragen worden beantwoord, vaak rondom een thema, bijvoorbeeld online zorgdiensten. De cliëntenraad is geïnteresseerd in tips en ideeën van patiënten van SGE, mits deze van belang zijn voor cliënten en/of de gezondheidscentra.

## KLANKBORDGROEP

Per gezondheidscentrum is er een klankbordgroep. De klankbordgroep heeft als doel om vanuit het oogpunt van de bezoekers van het gezondheidscentrum advies te geven over onderwerpen zoals:

- de bereikbaarheid en toegankelijkheid van de zorg
- de dienstverlening en service van het centrum
- de ontwikkelingen in de gezondheidszorg.

Iedere klankbordgroep vaardigt één lid af voor de cliëntenraad.

## MEER INFORMATIE & MEEDENKEN

SGE is altijd op zoek naar patiënten die een actieve bijdrage willen leveren. Wilt u graag uw mening

geven en meedenken? U bent van harte welkom bij een van onze klankbordgroepen! Op onze website [www.sge.nl](http://www.sge.nl) kunt u zich aanmelden en meer informatie vinden over de klankbordgroepen en de cliëntenraad.

## NIET VEEL TIJD? GEEN PROBLEEM!

Heeft u niet veel tijd, maar wilt u wel graag uw mening geven? Dan kunt u ook een bijdrage leveren door deel te nemen aan een digitaal klantenpanel, een patiënttevredenheidsonderzoek of aan innovatieve projecten. Voor vragen hierover kunt u mailen naar: [info@sge.nl](mailto:info@sge.nl).



# ONZE DEUR STAAT OPEN

## [www.sge.nl](http://www.sge.nl)

Meer informatie over SGE?

Kijk op [www.sge.nl](http://www.sge.nl)

T 040-711 60 00

E [info@sge.nl](mailto:info@sge.nl)

Het postadres van de cliëntenraad:

SGE, t.a.v. de cliëntenraad

Postbus 8736, 5605 LS Eindhoven

E: [clienraad@sge.nl](mailto:clienraad@sge.nl)

